

Términos y condiciones

(Contrato de Adhesión por causal de uso)

El Usuario y el uso de la Herramienta

El uso de la herramienta móvil y web Accounting Live se rige bajo las condiciones expuestas en adelante con el entendimiento de que el usuario de este sitio, acepta por el simple uso del sistema AccountingLive lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, los cuales pueden cambiar sin previo aviso por parte de AccountingLive. El usuario representa que tiene las facultades para actuar en nombre de sí mismo o de la empresa que está afiliando a los servicios y que tiene la facultad y la autoridad para aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato en nombre de la empresa a quien representa.

AccountingLive da por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona o empresa que se afilia al servicio.

Sobre las cuentas y el servicio prestado

AccountingLive presta un servicio de herramienta de contabilidad en línea que se accede a través de su sitio web www.AccountingLive.com o de cualquiera de las aplicaciones móviles publicadas por AccountingLive. Los usuarios que se suscriban a este servicio deberán habilitar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se presentan a la hora afiliarse. AccountingLive permite el ingreso de una cantidad limitada de usuarios según el plan que cada usuario de cuenta haya elegido al momento de registrar su cuenta. Las credenciales de ingreso para la plataforma AccountingLive no deben de ser compartidas con terceros distintos que aquellos que se afilien al servicio como usuario único. AccountingLive no se hace responsable por el uso de las credenciales para ingresar a la plataforma de cada usuario y los mismos deben de resguardar esta información para evitar que la misma sea usada por terceros. De suceder una situación como ésta, AccountingLive no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al usuario ni frente a terceros.

AccountingLive presta el servicio de su aplicación web en dos modalidades, gratis y pago. AccountingLive podrá dejar de ofrecer el plan Gratis para usuarios nuevos, en cualquier momento, sin embargo, aquel usuario que se afilio antes de la cancelación del plan gratis podrá seguir usándolo indefinidamente. El usuario adquiere una licencia no-exclusiva, mundial y temporal e intransferible para usar el sistema AccountingLive según las condiciones del plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio, o si es el caso acepta las condiciones que tiene al ser un usuario gratis, pero en ningún momento adquiere propiedad intelectual u operativa sobre la plataforma.

El servicio de AccountingLive se inicia al momento de registrar una cuenta en el sitio web de AccountingLive, aceptando las condiciones expresadas en este contrato de adhesión.

El usuario se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece AccountingLive. AccountingLive no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de elegir su plan, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software.

AccountingLive no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, sin embargo, se compromete a ejercer sus mejores esfuerzos con el objetivo de salvaguardar la integridad de la información.

AccountingLive garantiza al Usuario el libre acceso la herramienta web y móvil de www.AccountingLive.com para ver la información allí disponible, bajo condiciones normales, sin embargo, el usuario acepta que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a AccountingLive de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho.

Acceso a aplicación e información

AccountingLive garantiza a los usuarios que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan.

De manera tal que, si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de AccountingLive.

En cuanto al mantenimiento y reestructuración de la aplicación, AccountingLive se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Forma de pago

El pago de AccountingLive es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros recurrentes según el plan elegido. Además se compromete a notificar a AccountingLive en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo 2 días hábiles antes de su próxima fecha de cobro.

En caso de que el usuario no notifique a AccountingLive, con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro recurrente, este tendrá 15 días hábiles para pedir la devolución del dinero.

AccountingLive ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario.

AccountingLive es consciente que poseer información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios es delicado. Por lo tanto, está comprometido con mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados.

AccountingLive da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos ilícitos o de lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

Sobre la Información de la cuenta

AccountingLive es un aplicativo Web, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. AccountingLive vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

AccountingLive pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente los proveedores de servidores web, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

AccountingLive tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de AccountingLive, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a AccountingLive de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

AccountingLive no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

Obligaciones de los usuarios

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de AccountingLive a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiéndose por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado

El usuario de AccountingLive manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de AccountingLive Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance,

pero en ningún momento AccountingLive se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Política de privacidad

AccountingLive podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, AccountingLive podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos.

Seguridad de la Cuenta

AccountingLive vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta con AccountingLive y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado AccountingLive no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

Operación del Sitio

AccountingLive se compromete aplicar una política de mejores esfuerzos para que los sitios web y las plataformas móviles asociados siempre estén disponibles para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de AccountingLive. No obstante lo anterior, AccountingLive garantiza a los usuarios que pagan por el servicio, que el software estará disponible desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de AccountingLive, de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de AccountingLive. En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, AccountingLive se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Interrupción y Terminación del Servicio

AccountingLive se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

AccountingLive podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el USUARIO utilice los servicios prestados por AccountingLive para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de AccountingLive y de otros usuarios; (ii) En caso de que AccountingLive encuentre que el USUARIO está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de AccountingLive o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a AccountingLive que el USUARIO no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

AccountingLive se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los usuarios, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web de AccountingLive resulta apropiado y se ajusta a las Condiciones. En éste sentido, AccountingLive podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

Suspensión Del Servicio.

LA EMPRESA se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al USUARIO y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para EL USUARIO si los intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada.

Se dará la suspensión del servicio al USUARIO con aviso anticipado.

En caso de suspensión, la cuenta del USUARIO no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República Dominicana. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre AccountingLive y el usuario continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el USUARIO y AccountingLive con respecto a los Servicios de AccountingLive y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y AccountingLive con respecto a los Servicios de AccountingLive.

Comentarios y Preguntas

En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en el presente documento de Términos y Condiciones, por favor escribir al correo info@AccountingLive.com, utilizando como asunto: Comentario Términos y Condiciones.